



Die **ROTH GRUPPE** zählt mit ihren rund 450 Mitarbeitenden schweizweit zu den führenden Unternehmen in den Bereichen technische Dämmungen, baulicher Brandschutz und Beschichtungen.

Als Verstärkung für das ICT Team am **Hauptsitz in Gerlafingen** suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine dienstleistungsorientierte und technisch versierte Persönlichkeit als

ICT-Supporter/in (80-100%)

Ihre Aufgaben:

Sie stellen einen kundenorientierten und qualitativ hochstehenden 1st und 2nd Level Support der IT-Infrastruktur der ROTH GRUPPE sicher. Dabei nehmen Sie die Verantwortung für die Weiterverfolgung, Eskalation und Behebung aller Störungen wahr und koordinieren bei Bedarf die Auftragsbearbeitung mit dem externen IT-Dienstleister. Im Weiteren unterstützen Sie den Leiter IT in der Weiterentwicklung der kompletten IT-Landschaft. Dazu zählen die Optimierung der Abläufe und Prozesse wie auch die Abklärung von Bedürfnissen aus den verschiedenen Fachbereichen und die Erarbeitung möglicher Lösungsvarianten. Entsprechend Ihrer beruflichen Erfahrung erhalten Sie zudem die Gelegenheit, bei Projekten verschiedenen Umfangs entsprechende Führungsverantwortung zu übernehmen.

Ihr Profil:

- Ausbildung zum Informatiker/in EFZ oder vergleichbares
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im 1st & 2nd-Level Support
- Sehr gute Microsoft Kenntnisse
- Ausgeprägte service- und dienstleistungsorientierte Vorgehensweise
- Wertschätzender Kommunikationsstil
- Zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Französischkenntnisse
- Führerausweis Kat. B ist zwingend

Ihre Zukunft:

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle, selbständige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld mit spannenden und abwechslungsreichen Themengebieten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto, welche Sie uns unter Angabe der **Referenznummer 21-1894** per E-Mail an **bewerbung@propers.ch** zustellen. Diskretion ist für uns oberstes Gebot; deshalb behandeln wir auch Ihre Unterlagen unter Berücksichtigung dieses Anspruches. Für weitere Auskünfte steht Ihnen der zuständige Berater, Herr Dieter Blaser, unter der Nummer **034 420 01 23** gerne zur Verfügung.