



Unsere Kundin mit Sitz in der **Grossraum Aarau** ist ein inhabergeführtes und sehr erfolgreiches **Garagenunternehmen** mit langjähriger, offizieller Markenvertretung.

Im Zuge der Nachfolge suchen wir **auf Herbst 2020 oder nach Vereinbarung** einen versierten und führungsstarken

Leiter Aftersales (m/w) Mitglied der Geschäftsleitung

Ihre Aufgaben:

Direkt dem Geschäftsführer unterstellt, verantworten Sie den reibungslosen Betriebsablauf in den Abteilungen Werkstatt, Kundendienst und Ersatzteile. Gemeinsam mit Ihren Abteilungsverantwortlichen stellen Sie die Erreichung der festgelegten qualitativen und quantitativen Ziele sicher. Dies widerspiegelt sich u.a. in der hohen Arbeitsqualität und der Realisierung der Budgets hinsichtlich Produktivität, Auslastung, Umsatz und Ertrag sowie letztlich einer hohen Kundenzufriedenheit. Sie führen und fördern die Mitarbeitenden Ihres Verantwortungsbereichs, leiten die notwendigen Entwicklungsmassnahmen ein und fördern die digitale Transformation. Gemeinsam mit Ihrem Vorgesetzten richten Sie die Prozesse konsequent auf hohe Effizienz und Kundenzufriedenheit aus. Sie erkennen Optimierungspotenzial und setzen qualitätsverbessernde Massnahmen um. In der Zusammenarbeit mit den anderen Bereichen legen Sie Wert auf saubere Abläufe und eine gute, konstruktive Kommunikation.

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Aus- und Weiterbildung im Autogewerbe sowie gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Führungserfahrung im Aftersales Bereich in einer Garage
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise sowie ein hohes Mass an Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Engagierte Persönlichkeit mit Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Verkaufsflair
- Organisationsgeschick und kundenorientierte, positive Einstellung
- Sehr gute schriftliche Deutschkenntnisse (Muttersprache)

Unser Angebot:

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und selbständige Aufgabe mit viel Gestaltungsfreiraum in einem gut funktionierenden Team sowie eine moderne Infrastruktur in einem dynamischen Umfeld. Aufnahme in den Kader-Vorsorgeplan des Unternehmens.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto, welche Sie uns unter Vermerk der **Referenznummer 20-1870** per E-Mail an **bewerbung@propers.ch** zustellen. Diskretion ist für uns oberstes Gebot; deshalb behandeln wir auch Ihre Unterlagen unter Berücksichtigung dieses Anspruches. Für weitere Auskünfte steht Ihnen der zuständige Berater, Herr Beat Hebeisen, unter der Nummer **034 420 01 29** gerne zur Verfügung.